

FAQ

Wann starten die Kurse ?

Unsere Kurse starten in der Regel dreimal pro Jahr : Januar, April und September.

Kann ich mein Kind auf die Warteliste setzen ?

Wir führen keine Warteliste für einzelne Kurse. Gerne könnt Ihr auf unserer Homepage auf die Interessenliste / Newsletter setzen lassen. Sobald neue Kurse gebucht werden können, bekommt Ihr dann eine Infomail.

Eure Daten werden in der Regel 12 Wochen gespeichert und dann automatisch gelöscht.

Was kostet ein Kurs ? Kommen Kosten für den Eintritt hinzu ?

Aktuelle Preise sind auf unserem Buchungsportal bei der Buchung einzusehen. Der Eintritt ins jeweilige Bad ist immer im Kurspreis enthalten.

Buchung / Bezahlung ?

Unsere Kurse können ausschließlich über unser Buchungsportal gebucht werden. Eine Kursbestätigung geht Euch automatisch nach Bezahlung (paypal) des Kurses per Email zu.

Wie lange dauert ein Kurs ?

Ein Kurs geht über 10 Kursstunden a 60 min. In dieser Zeit ist die Umkleidezeit enthalten.

Es findet eine Kursstunde pro Woche statt. Die Kurstermine finden Ihr in Anhang Euer Kursbestätigung. (nach Buchung).

Darf ich als Begleitperson mit ins Schwimmbad ?

Ihr dürft Eure Kinder in die Umkleidekabine und bis zum Treffpunkt mit den Kursleitern selbstverständlich begleiten. Hierfür müsst Ihr keinen Eintritt bezahlen. In Ausnahmefällen ist zu Beginn des Kurses „ Seestern / Stufe 1“ in Absprache mit dem Kursleiter der Aufenthalt einer Begleitperson im Bad gestattet. Hierfür muss die entsprechende Kleidung (Badeschuhe) getragen werden.

Was benötigt mein Kind für den Schwimmkurs ?

Die Kinder benötigen lediglich eine Badehose bzw. einen Badeanzug sowie ein Handtuch und bei Bedarf Badeschlappen. Bei langem Haar empfehlen wir eine Bademütze (oder zumindest zusammengebundene Haare). Schwimmhilfen sind in unseren Bädern bereits vorhanden / werden gestellt.

Wie geht es nach dem Kurs weiter ?

Nach jedem Kursdurchgang bekommen die Teilnehmer von den Übungsleitern eine Zertifikat. Aus diesem sind die „Leistungen“ sowie eine Empfehlung für den nächsten Kurs enthalten.

Alle Kursteilnehmer erhalten vorab rechtzeitig eine Info /(Mail) , ab wann neue Kurse online zur Buchung wieder anstehen.

Was passiert wenn der Kurs ausfällt ?

Bei Abwesenheit unserer Kursleiter versuchen wir eine entsprechende Vertretung zu organisieren. Bei einer Absage durch den Badbetreiber kann es passieren, dass einzelne Kurstermine leider ausfallen müssen. In diesem Fall bemühen wir uns selbstverständlich um einen Ausgleich. Wenn möglich, versuchen wir einen Kurstermin nachzuholen oder erstatten den Betrag für die ausgefallenen Kurstunde.

Verpasste Kursstunden ?

Nicht genutzte Stunden innerhalb eines Kursblocks verfallen. Diese können nicht an anderen Tagen nachgeholt, an den Kursblock angehängt oder an andere Personen übertragen werden. Kursplätze können nicht geteilt werden. Ein spontanes „Springen“ oder Umbuchen zwischen den Kursen ist nicht möglich.

Mein Kind muss aus gesundheitlichen Gründen den Kurs lange pausieren oder sogar abbrechen. Bekomme ich die Gebühren dafür erstattet ?

Bei nachgewiesener Krankheit (ärztliches Attest), können Kurseinheiten ab einem Ausfall von 4 aufeinanderfolgenden Kurstagen bis zum Maximalbetrag der halben Kursgebühr gutgeschrieben werden und bei einem Folgekurs angerechnet werden. Diese Gutschrift hat eine Gültigkeit von max. 1 Jahr.

Werden Schwimmabzeichen abgenommen / Kosten dafür ?

Im Rahmen der Kursstufe 3 / Seepferdchen Kurs, wenn ein Kind die Kriterien erfüllt, wird das Abzeichen am Ende des Kurses abgenommen. Weiter Kosten fallen hierfür nicht an.